

THE ORTHOPEDIC SURGERY CENTER OF LOXAHATCHEE GROVES, LLC

RESUMEN DE LA DECLARACIÓN DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE DE FLORIDA

La ley de Florida requiere que su proveedor de atención médica o centro de atención médica reconozca sus derechos mientras recibe atención médica y que respete el derecho del proveedor de atención médica o del centro de atención médica a esperar cierto comportamiento por parte de los pacientes. Puede solicitar una copia del texto completo de esta ley a su proveedor de atención médica o centro de atención médica. A continuación se presenta un resumen de sus derechos y responsabilidades:

- Un paciente tiene derecho a ser tratado con cortesía y respeto, con aprecio de su dignidad individual y con la protección de su necesidad de privacidad.
- Un paciente tiene derecho a una respuesta rápida y razonable a las preguntas y solicitudes.
- Un paciente tiene derecho a saber quién está proporcionando servicios médicos y quién es responsable de su cuidado. Un paciente también tiene derecho a cambiar de proveedor si hay otros proveedores calificados disponibles.
- Un paciente tiene derecho a saber qué servicios de apoyo al paciente están disponibles, incluso si hay un intérprete disponible si él o ella no habla inglés.
- Un paciente tiene derecho a llevar a cualquier persona de su elección a las áreas accesibles para pacientes del centro de atención médica o al consultorio del proveedor para acompañar al paciente mientras el paciente recibe tratamiento hospitalario o ambulatorio o consulta con su proveedor de atención médica, a menos que hacerlo ponga en riesgo la seguridad o la salud del paciente. Otros pacientes, o personal de la instalación u oficina o no pueden ser acomodados razonablemente por la instalación del proveedor.
- Un paciente tiene derecho a saber qué reglas y regulaciones se aplican a su conducta.
- Un paciente tiene derecho a que su proveedor de atención médica le brinde información sobre el diagnóstico, el curso planificado del tratamiento, las alternativas, los riesgos y el pronóstico.
- Un paciente tiene derecho a rechazar el tratamiento y participar en las decisiones relacionadas con su atención, salvo que la ley disponga lo contrario.
- Un paciente tiene derecho a recibir, previa solicitud, información completa y asesoramiento necesario sobre la disponibilidad de recursos financieros conocidos para su atención.
- Un paciente que es elegible para Medicare tiene derecho a saber, previa solicitud y antes del tratamiento, si el proveedor de atención médica o el centro de atención médica acepta la tarifa de asignación de Medicare.
- Un paciente tiene derecho a recibir, previa solicitud, antes del tratamiento, una estimación razonable de los cargos por atención médica.
- Un paciente tiene derecho a recibir una copia de una factura detallada, clara y comprensible y, previa solicitud, a que se expliquen los cargos.
- Un paciente tiene derecho a un acceso imparcial a tratamiento médico o alojamiento, independientemente de su raza, origen nacional, religión, discapacidad física o fuente de pago.
- Un paciente tiene derecho al tratamiento para cualquier condición médica de emergencia que se deteriorará por no proporcionar tratamiento.
- El paciente tiene derecho a saber si el tratamiento médico tiene fines de investigación experimental y a dar su consentimiento o negativa a participar en dicha investigación experimental.
- Un paciente tiene derecho a expresar quejas con respecto a cualquier violación de sus derechos, como se establece en la ley de Florida, a través del procedimiento de quejas del proveedor de atención médica o centro de atención médica que lo atendió y a la agencia de licencias estatal correspondiente.
- Un paciente es responsable de proporcionar al proveedor de atención médica, a su leal saber y entender, información precisa y completa sobre quejas actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
- Un paciente es responsable de informar cambios inesperados en su condición al proveedor de atención médica.
- Un paciente es responsable de informar al proveedor de atención médica si comprende un curso de acción contemplado y lo que se espera de él o ella.
- Un paciente es responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por el proveedor de atención médica.
- Un paciente es responsable de asistir a las citas y, cuando no puede hacerlo por cualquier motivo, de notificar al proveedor de atención médica o al centro de atención médica.
- Un paciente es responsable de sus acciones si rechaza el tratamiento o no sigue las instrucciones del proveedor de atención médica.
- Un paciente es responsable de asegurar que las obligaciones financieras de su atención médica se cumplan lo antes posible.
- Un paciente es responsable de seguir las reglas y regulaciones de atención médica y de las instalaciones que afectan la atención y la conducta del paciente.

Para comunicarse con el centro de cirugía, escriba o llame al:

To contact the surgery center, write or call: The Orthopedic Surgery Center of Loxahatchee Groves, LLC 15440 Tangerine Drive, Loxahatchee, FL 33470 phone number (561) 304-9870 **Hable con: Administradora de RN!**

PRESENTACIÓN DE QUEJAS: Si tiene una queja contra un hospital o centro quirúrgico ambulatorio:

Llame a la Unidad de Asistencia al Consumidor al 1-888-419-3456 (presione 1) Escriba a la dirección que aparece a continuación:

AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL CUIDADO DE LA SALUD
UNIDAD DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR
2727 MAHAN DRIVE / BLDG 1
TALLAHASSEE, FL 32308

Si tiene una queja contra un profesional de la salud y desea recibir un formulario de queja:

Llame a la Unidad de Servicios al Consumidor al 1-888-419-3456 (presione 2) Escriba a la siguiente dirección:

AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL CUIDADO DE LA SALUD
UNIDAD DE SERVICIO AL CONSUMIDOR
APARTADO DE CORREOS 14000
TALLAHASSEE, FL 32317-4000

Además, también puede presentar una queja ante <http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html> O puede comunicarse con nuestra organización de acreditación: pendiente.